

## ISO

Con el fin de minimizar y responder a la demanda de los clientes, Fraikin ha procedido a la implantación de las normas ISO, las cuales no son de obligado cumplimiento. La implantación de las mismas supone importantes beneficios para las empresas y para sus clientes.

La finalidad de estas normas es orientar, coordinar, simplificar y unificar criterios en las empresas con el objetivo de reducir costes y aumentar la efectividad en los servicios ofrecidos.

Con la implantación de las normas ISO conseguiremos:

- Alcanzar y mantener mayores niveles de calidad en el servicio
- Garantizar el control total del proceso
- Implementar procesos de mejora continua.
- Asegurar el cumplimiento de la normativa legal
- Aumentar el grado de satisfacción y fidelización de nuestros clientes, los cuáles son cada vez más exigentes.
- Perseguir la minimización del impacto ambiental.
- Disminuir la siniestralidad laboral y evitar las causas que originan accidentes.
- Cumplir con la legislación aplicable en materia de prevención.
- Anticiparse a futuras demandas de nuestros clientes.
- Acceder a grandes clientes y administraciones, los cuales solicitan que sus proveedores estén certificados.

UNE-EN ISO-9001: 2015: “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requerimientos”,

UNE-EN ISO 14001: 20015: “Sistemas de Gestión Ambiental. Requerimientos con orientación para su uso”,

OHSAS 18001:2007: “Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Requisitos”,

